

Avantor
Building One, Suite 200
100 Matsonford Road
Radnor, PA 19087

Update van Avantor's reactie op de coronavirus (COVID-19) pandemie

Bedankt voor uw blijvende vertrouwen in Avantor terwijl we samenwerken om de uitdagingen van de evoluerende coronavirus (COVID-19) pandemie het hoofd te bieden. We zijn er trots op dat we de bedrijfskritische producten en diensten die nodig zijn in deze ongekende tijd voor onze branche en de wereld kunnen produceren en leveren.

De missie van Avantor om wetenschap in beweging te zetten om een betere wereld te creëren, is nog nooit zo belangrijk geweest. We voeren deze missie in de eerste plaats uit door de veiligheid van onze medewerkers, onze klanten en onze leveranciers te helpen waarborgen.

Veiligheid blijft onze topprioriteit en zal ons allemaal in staat stellen om door deze dynamische situatie te navigeren.

We blijven de besluiten van de overheid en versoepelingsmaatregelen, met betrekking tot lockdowns of thuisblijven, nauwlettend in de gaten houden. Op basis van deze overwegingen, vindt u in deze update een overzicht van onze acties om de impact te beheersen en onze klanten te ondersteunen tijdens deze pandemie.

Veiligheid voorop: het hervatten van bezoeken aan onze klanten

We blijven de veiligheidsrichtlijnen volgen van officiële gezondheidsinstanties en mandaten van lokale overheden, en we hebben een aantal veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd, zoals thuiswerken, indien van toepassing, sociale afstand houden en gebruik van gezichtsbedekking voor degenen die zich melden bij een Avantor-locatie. We zijn vooral dankbaar voor onze vele medewerkers die in verschillende hoedanigheden werkzaam zijn in laboratoria, productiefaciliteiten, distributiecentra, magazijnen en on-site bij klantlocaties, evenals degenen die normaal gesproken in het veld actief zijn en u en uw locaties bezoeken.

We erkennen dat de situatie blijft veranderen. Elke beslissing om het bezoek aan onze klanten te hervatten en gerelateerde activiteiten uit te voeren, is gebaseerd op bedrijfskritische productiviteit of contactbehoeften van de klant. In gevallen waarin een bezoek ter plaatse vereist is, hebben we een autorisatieproces opgesteld. Deze standaardaanpak wordt wereldwijd ingezet. Als er eenmaal goedkeuring is om naar een bepaalde locatie te gaan, moeten onze medewerkers zich houden aan alle veiligheidsrichtlijnen en aanbevelingen van de lokale overheid en klanten, inclusief het houden van de sociale afstand; het alleen gaan als er geen gezondheidsklachten zijn; en het volgen van hygiëne- en andere voorzorgsmaatregelen.

Uw Account Manager kan voorafgaand aan een bezoek ons stapsgewijze proces met u bespreken.

Bedrijfscontinuïteit

Onze multifunctionele stuurgroep blijft onze proactieve mitigatiemaatregelen op al onze sites beoordelen om onze distributie- en productieactiviteiten te beheren. We zullen waar nodig updates geven.

Reisbeperkingen

De reisbeperkingen die we in het begin hebben ingevoerd vanwege de pandemie, zijn niet veranderd. Deze omvatten volledige reisbeperkingen voor zakenreizen van het bedrijf en een 14-daagse zelfquarantaine voor degenen die onlangs zijn teruggekeerd van reizen. Onze medewerkers blijven alle lokale overheidsbeperkingen en alle richtlijnen van onze klanten volgen.

Onze waardering

We zijn trots op onze medewerkers die hun inzet blijven tonen om u en anderen te ondersteunen in deze ongekende situatie. Hier zijn slechts twee voorbeelden van hoe onze kernwaarden van innovatie, samenwerking en klantgerichtheid in beweging zijn:

- Vanwege de aard van de wereldwijde pandemie en de behoefte aan fast-tracking studies, hebben we onlangs samengewerkt met een klant die snel moest handelen om hun klinische proef op gang te krijgen. Ze hadden een betrouwbare oplossing nodig om hun patiëntsamples te verzamelen en te verzenden voor hun klinische proef. Met bijkomend een snelle doorlooptijd. [Bekijk hoe ons Avantor Clinical Services-team hen heeft geholpen](#) uitdagingen te overwinnen en een aangepaste kitoplossing te bieden voor hun klinische proef.
- In het licht van de pandemie stelt de Avantor Foundation ons in staat om verder te gaan dan wat Avantor elke dag doet om onze gemeenschappen de broodnodige ondersteuning te bieden, vooral in tijden van ongekende nood. Met dat in gedachten [hebben we onlangs een donatie van \\$ 100.000 aangekondigd aan de Charities Aid Foundation \(CAF\) in Amerika](#) om organisaties in de frontlinie te helpen bij het aanpakken van de pandemie over de hele wereld.

Bedankt voor uw blijvende vertrouwen in Avantor en ons team. We zijn trots op de voortdurende inspanningen van onze medewerkers en op de relaties die we hebben met onze klanten en leveranciers, waarmee we samen werken om zoveel mogelijk te bereiken in deze ongekende situatie.

We doen er alles aan om u te ondersteunen terwijl de pandemie zich blijft ontwikkelen en daarna. **Neem voor vragen of meer informatie contact op met uw Account Manager of onze Customer Service.**